

Algemene voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten van ons evenals op de uitvoering daarvan. Afwijkende bedingen en overeenkomsten zijn slechts rechtsgeldig indien zij uitdrukkelijk en schriftelijk door ons zijn aanvaard.
2. Een reservatie van een datum en locatie is slechts definitief wanneer het reservatiecontract door de klant ondertekend naar ons is teruggestuurd, en het "voorschot bij reservatie" betaald is. Indien wij uiterlijk vijftien dagen na de datum van het reservatiecontract geen betaling van het voorschot ontvangen hebben, vervalt de boeking automatisch, zonder dat wij de klant hierover dienen in te lichten.
3. Ten laatste vier weken voor het feest dient de klant terug contact op te nemen om de praktische details van het feest te bespreken. Tijdens deze bespreking worden onder meer de menukeuze, de definitieve prijs en het definitief aantal personen vastgelegd.
4. Uiterlijk tien dagen voor het feest dient een tweede voorschot betaald te worden. Dit gefactureerde voorschot bedraagt ongeveer 70% van de geschatte totaalprijs van het feest. In geval dit tweede voorschot niet binnen deze termijn betaald wordt, behouden wij het recht voor het feest te annuleren zonder enige schadeloosstelling. Het "voorschot bij reservatie" wordt in dat geval niet terugbetaald en de schadevergoedingen van artikel 22 zijn van toepassing.
5. Laattijdige wijzigingen dienen ons ten laatste twee werkdagen voor het feest telefonisch gemeld en per fax of email bevestigd te worden. Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen te weigeren zonder motivering. Telefonische wijzigingen zonder bevestiging per fax of email (info@gustusfood.be) kunnen op verzoek worden uitgevoerd, doch alle eventuele vergissingen zijn in dat geval voor rekening van de klant.
6. De in onze bestelbon, offerte of andere documenten weergegeven prijzen zijn vermeld in euro. Er wordt apart vermeld of de prijs exclusief of inclusief B.T.W. is. Indien er geen specificatie werd toegevoegd, is dit steeds exclusief B.T.W. Zij zijn daarenboven gebaseerd op de thans geldende waarden van lonen en goederen/artikelen/producten. Indien deze wijzigingen ondergaan behouden wij het recht voor om deze wijzigingen aan te rekenen. De klant kan bij een verhoging van de prijs met meer dan 10 % de overeenkomst ontbinden per aangetekende brief binnen tien kalenderdagen na ontvangst van de mededeling van de prijsverhoging. Hiervoor kan geen schadevergoeding gevorderd worden van ons.
7. In geval de klant een feitelijke vereniging is, is de ondertekenaar van de bestelbon hoofdelijk gehouden tot betaling van de door ons geleverde prestaties.
8. Behoudens anders overeengekomen worden consumpties per glas of per begonnen fles aangerekend.
9. Alle facturen zijn behoudens uitdrukkelijk andersluidend beding volledig en zonder recht tot inhouding van waarborgen contant betaalbaar op de firma. Betalingen aan tussenpersonen worden als niet-bestaande beschouwd. Na de vervaldag is een rentevoet van 12% betaalbaar, berekend op jaarbasis, te rekenen vanaf de factuurdatum op het openstaand bedrag, van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling. Eventuele betwistingen dienen binnen de 8 dagen na factuurdatum schriftelijk meegedeeld te worden. Bij gebrek aan betaling van het factuurbedrag binnen de 30 dagen na factuurdatum is van rechtswege en zonder ingebrekestelling een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het factuurbedrag verschuldigd.
10. In geval de bestelde locatie om welke reden dan ook niet kan gebruikt worden behouden wij ons het recht voor een andere locatie aan te bieden. De klant zal tijdig hierover verwittigd worden en de kosten voor de verwittiging van de gasten worden door ons gedragen. De klant heeft in dat geval het recht om binnen de 5 dagen na kennisgeving van de andere locatie de overeenkomst te ontbinden. Het reeds betaalde voorschot wordt aan de klant teruggestort. Ingeval bepaalde producten niet meer leverbaar zijn, behouden wij ons het recht voor dit te vervangen door een gelijkwaardig product.
11. In geval wij prestaties dienen te leveren buiten onze eigen locaties, zal de klant er zorg voor dragen dat deze locatie door ons zonder bijkomende kosten en/of prestaties in gebruik kan genomen worden. Eventuele door ons te leveren bijkomende prestaties om de locatie in orde te brengen zullen gefactureerd worden aan de klant.
12. De goederen en diensten worden steeds vervoerd op kosten en op risico van de klant.
13. In onze eigen locaties, beschikken wij over een onbewaakte parking. Deze kan gedurende het feest gratis doch op eigen risico gebruikt worden. Wij kunnen in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor diefstal, inbraak of beschadiging van de voertuigen.
14. Wij beschikken over een onbewaakte vestiaire. Deze wordt niet afgesloten gedurende de feesten en is dus door iedereen op elk ogenblik toegankelijk. Wij kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor diefstal, verdwijning of beschadiging van kledingstukken in deze vestiaire.
15. Het is verboden te roken in al onze gebouwen, behoudens eventueel in een speciaal gereserveerde en aangeduide ruimte.
16. De keuze van het menu en de dranken berust bij de klant en in geen geval kunnen wij verantwoordelijk gesteld worden voor eventuele klachten, behoudens bij bederf of manifest verkeerd klaargemaakte producten. Klachten dienen ons gemeld te worden gedurende het feest, zodat wij ter plaatse de nodige maatregelen kunnen nemen. Na het feest worden enkel schriftelijke klachten geaccepteerd, indien zij ons bereiken binnen de 48 uren na het einde van het feest. Mondelinge klachten worden niet aanvaard.
17. Onze verbintenissen ten gevolge van onderhavige overeenkomst zijn inspanningsverbintenissen en dienen vergeleken te worden met de standaardreizen voor de te leveren producten en diensten. Wij kunnen slechts verantwoordelijk worden gesteld voor zover de klant bewijst dat wij een zware fout of zware nalatigheid hebben begaan, ingeval van opzet of indien wij een verbintenis niet hebben uitgevoerd die één van de voornaamste prestaties van de overeenkomst vormt, behoudens in geval van overmacht.
18. Onze vrijwaringsverbintenis voor gebreken in de geleverde goederen, producten en prestaties strekt zich niet uit dan deze van onze leveranciers en/of onderaannemers. In geen geval zijn wij gehouden tot het verlenen van waarborg of het betalen van een vergoeding:
 - in geval van overmacht. Overmacht duidt op alle gebeurtenissen onafhankelijk van onze wil. Het ontbreken van voldoende nutsvoorzieningen (elektriciteit, water, gas, e.d.) wordt tevens beschouwd als overmacht.
 - in geval van vervanging van een product door een gelijkwaardig product;
 - in geval van het aanbieden van een andere locatie;
 - ingevolge een handeling of de (on)opzettelijke fout van om het even welk persoon, waaronder de klant of zijn aangestelde, behoudens voor deze van ons eigen personeel;
 - ingevolge een ander gebruik van de producten, materialen en toestellen dan dat redelijk voorzienbaar is, gelet op de eigenschappen ervan, behoudens wanneer wij dit gebruik schriftelijk hebben toegelaten, uiterlijk op het ogenblik van het sluiten van de overeenkomst;
 - in geval de tafelschikking of de muziek niet naar wens is of om praktische redenen veranderd wordt;
 - ingeval van eventueel onvoldoende parkingmogelijkheden;
 - voor schade ontstaan door onjuiste specificaties dan wel foutieve informatie die de klant verstrekt.
19. Onverminderd de bedragen desgevallend uitgekeerd door een verzekeringsmaatschappij voor lichamelijke en stoffelijke schade in het kader van een verzekeringspolis, zal in geen geval de totale schadevergoeding, waartoe wij uit hoofde van onze contractuele en/of extracontractuele aansprakelijkheid zouden kunnen gehouden worden, hoger zijn dan de ontvangen sommen betaald door de klant in het kader van dit contract. Alle onrechtstreekse schade, zoals indirecte, immateriële schade en gevolgschade wordt uitgesloten. Wij zijn niet verantwoordelijk voor slecht uitgevoerde prestaties door onderaannemers of rechtstreeks door de klant aangesproken uitvoerders. Wij zijn geen vergoeding verschuldigd voor beschadigde of bevuilde kledij, behalve indien dit door onze fout gebeurt is.
20. Eventuele vrijwillige en onvrijwillige schade aangebracht door de klant of gasten aan onze gebouwen, inrichtingen en materialen zullen worden verhaald op de klant, die gesubrogeerd wordt in onze rechten opzichts de aansprakelijke. Deze regeling geldt ook voor eventuele diefstallen. Wij kunnen nooit verantwoordelijk gesteld worden voor eventuele geluidsoverlast, nachtruim of vechtpartijen en de klant verbindt zich ertoe de verbalisanten te woord te staan bij klachten en onmiddellijk de nodige instructies te geven tot beperking van de overlast. De klant is verantwoordelijk voor de gevolgen van het eigen drankgebruik en dit van zijn gasten. De klant exonereert ons voor alle boetes en kosten ingeval wij vervolgd worden.
21. Ingeval van faillissement of de aanvraag van een gerechtelijk akkoord wordt de overeenkomst beschouwd als van rechtswege ontbonden ten laste van de klant. In dat geval zijn de schadevergoedingen bepaald in art. 22 van toepassing.
22. Bij annulatie door de klant is de volgende schadevergoeding verschuldigd:
 - meer dan 1 jaar voor het feest: forfait van 250 euro administratiekosten;
 - meer dan 3 maanden voor het feest: voorschot bij reservatie;
 - tussen 3 maanden en 1 maand voor het feest: voorschot bij reservatie + 25 % van de geschatte totaalprijs van het feest;
 - minder dan 1 maand voor het feest: voorschot bij reservatie + 50 % van de geschatte totaalprijs van het feest;
 - minder dan een week voor het feest: de geschatte totaalprijs van het feest.
23. De mogelijke nietigverklaring van bepaalde bepalingen van onderhavige overeenkomst doet geen afbreuk aan het bestaan en de geldigheid van de overeenkomst tussen partijen en afdwingbaarheid van de andere bepalingen. De bepaling die geen uitwerking heeft, wordt dan vervangen door een andere die op commercieel vlak gelijkwaardig is.
24. Op al onze overeenkomsten is uitsluitend het Belgisch Recht van toepassing en ingeval van betwisting zijn uitsluitend de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Hasselt bevoegd om daarvan kennis te nemen.

